OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 19/22. i 59/23.), obavještavamo cijenjene potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljenu robu ili pruženu uslugu mogu iskazati podnošenjem pisanog prigovora.

Pisani prigovor možete podnijeti na sljedeće načine:

• Neposredno u poslovnoj prostoriji obrta na adresi: Stadionsko naselje 130a, 31000 Osijek

• Putem pošte na adresu obrta: Stadionsko naselje 130a, 31000 Osijek

• Putem elektroničke pošte na e-mail adresu: info@bascha.net

Prigovor mora sadržavati ime i prezime potrošača te adresu za dostavu odgovora.

Mi ćemo vam bez odgađanja u pisanom obliku (putem pošte ili e-maila) potvrditi primitak zaprimljenog prigovora.

Na vaš pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, s jasnim izjašnjenjem prihvaćamo li prigovor.

Bruno Šimunović



BAŠCHA, vl. Bruno Šimunović, Stadionsko naselje 130a, 31000 Osijek
Tel: +385 91 1231236, e-mail: info@bascha.net, web: www.bascha.net
OIB: 34774316131, IBAN: HR2524840083104417872